

القانون الإطار رقم 54-19 بمثابة ميثاق المرافق العمومية

المرجع : الظهير الشريف رقم 1-21-58 الصادر في 3 ذي الحجة 1442 (14 يوليوز 2021) بتنفيذ القانون الإطار رقم 54-19 بمثابة ميثاق المرافق العمومية

المجالات المعنية : القانون الإداري

يحدد ميثاق المرافق العمومية المبادئ وقواعد الحكامة الجيدة المطبقة على الإدارات والهيئات المكلفة بمهمة مرفق عام: المساواة والاستمرارية، وجودة الاستقبال، وتعليل القرارات، وآجال الجواب، ومعالجة الشكايات، وربط المسؤولية بالمحاسبة.

المبادئ الموجهة

- المساواة بين المرتفقين واستمرارية المرفق والتكيف مع الحاجيات والحياد.
- شفافية المعلومة وتبسيط المساطر والرقمنة.
- تعليل القرارات الفردية غير المواتية والإخبار بطرق الطعن.

حقوق المرتفقين

- الاستقبال والتوجيه والإخبار، بما في ذلك للأشخاص في وضعية إعاقة.
- الجواب داخل الآجال المحددة ومعالجة الشكايات وفق مسطرة محددة.
- التقييم الدوري لجودة المرفق ونشر النتائج.

نقاط يقظة المحامي

- الميثاق قانون إطار: يتفرع إلى نصوص تطبيقية ومواثيق قطاعية يجب الاستناد إليها بدقة.
- انعدام تعليل قرار غير موات يشكل وسيلة جديّة أمام القاضي الإداري.
- احتفظ بأثر كل شكاية: فهي تثبت تاريخ الدخول في المسطرة.

بطاقة من إعداد الأستاذ معاذ لحفاية، محام بهيئة الرباط. 69 زنقة تانسيفت، الشقة 6، أكدال، الرباط 10090، المغرب · 507367-808 212+ · cabinetlahfaia@gmail.com

وثيقة إخبارية عامة. النسخة المنشورة بالجريدة الرسمية للمملكة المغربية هي وحدها المعتمدة؛ وقد تكون المواد المذكورة عُدلت بعد تحرير هذه البطاقة. آخر تحديث : 1 أكتوبر 2026.